

## Provozní řád

1. Rodinné centrum Havránek, z.s. je otevřeno veřejnosti, především rodinám s dětmi ve věku od 0 do 3 let, dětem ve věku předškolního až staršího školního věku, ale i dospělým bez dětí.
2. Každý návštěvník je povinen se seznámit s tímto provozním řádem.
3. Návštěvníci rodinného centra se zavazují dodržovat tento řád.
4. Návštěvníci, kteří nebudou respektovat provozní řád, mohou být z centra vykázáni.
5. Provozní doba centra je ve všední dny dle aktuálního rozvrhu. Výjimečně se konají akce mimo stanovený program.
6. Informace o kurzech, jednorázových akcích apod. získáte na [www.rchavranek.cz](http://www.rchavranek.cz).
7. Kontaktujte lektora v případě jakéhokoliv dotazu nebo problému na místě.
8. V případě ohrožení (požáru, vážného zranění apod.) volejte tísňovou linku např. 112.
9. Rodinné centrum se skládá z těchto místností: vstupní chodba (parkoviště kočárků, šatna, prostor pro odložení bot, čekárna a další využití dle potřeb rodinného centra), místnost (herna, kurzy), kuchyňka, sociální zařízení (s dětmi používejte pouze dámské toalety).
10. Rodinné centrum neručí za ztrátu věcí.
11. V případě programu bez účasti rodiče je nutné osobní předání dítěte pověřené osobě.
12. Pokud bude vyzvedávat dítě někdo jiný než zákonný zástupce, musí mít plnou moc nebo musí být napsaný na přihlášce.
13. Pokud má dítě odcházet z programu samo domů, je nutné, aby vše bylo zapsané na přihlášce, či dítě musí pověřené osobě odevzdat lístek se sdělením podepsaným zákonným zástupcem.
14. Dítě si vyzvedáváte včas.
15. Do vnitřních prostor rodinného centra nevstupujte/neúčastněte se žádné akce, pokud trpíte Vy nebo Vaše děti infekční chorobou. Pokud máte podezření, že by se nakažlivá nemoc u Vás či u Vašich dětí mohla rozvinout, návštěvu prosím odložte.
16. Během účasti na programu rodinného centra jste vždy plně odpovědní za bezpečnost a zdraví Vaše a Vašich dětí. Neustále mějte děti pod kontrolou, aby nezranily sebe ani nikoho v okolí.
17. Během účasti na programu rodinného centra bez přítomnosti zákonného zástupce je dítě povinno řídit se tímto řádem a pokyny pověřené osoby. V případě nedodržení, či neuposlechnutí si vyhrazujeme právo dítě vyloučit z kurzu bez možnosti vrácení kurzovného. Zákonný zástupce, či jiná pověřená osoba je povinna si dítě bez prodlení vyzvednout.
18. Dbejte na včasný příchod a odchod z jednotlivých programů, buďte k sobě navzájem ohleduplní. Chod jednotlivých programů určuje odpovědný lektor. Pokud jsou zavřeny vstupní dveře, je třeba zaklepat na okno, popř. vstupní dveře.
19. Při využívání vnitřního vybavení rodinného centra se chovejte ohleduplně a k tomu vždy nabádejte i své děti. Pokud rozbijete některou hračku nebo objevíte hračku již rozbitou, neprodleně to oznamte odpovědné osobě, tj. lektorovi nebo a dohodněte s ní další postup. Pokud víte o některé součásti vybavení centra, že je pro děti závadná, též tuto skutečnost oznamte a žádejte nápravu.
20. Použité pomůcky, hračky, vybavení herny a dalších prostor vracejte Vy i Vaše děti na původní místo.

21. Potraviny a nápoje konzumujte pouze u stolečků v místnosti, či na chodbě. Vždy udržujte pořádek, vše po sobě a svých dětech uklid'te. Nikdy nenechávejte děti běhat s jídlem či pitím, a to z důvodu jejich bezpečnosti a z důvodu udržení pořádku. Zákaz jídla a pití na koberci!
22. K ohřevu doneseného jídla můžete použít mikrovlnnou troubu umístěnou v kuchyňce. Dbejte na to, aby horké nápoje či potraviny byly vždy umístěny mimo dosah dětí.
23. Elektrické spotřebiče (varná konvice, mikrovlnná trouba, el.sporák, tavná pistole) používejte jen s vědomím pracovníka rodinného centra a poté je vždy vyjměte z elektrické sítě.
24. Na toaletách udržujte čistotu po sobě i svých dětech. Vždy po svých dětech toaletu zkontrolujte s cílem opustit ji čistou. Použije-li dítě dětské prkénko, následně jej opláchněte vodou. Použije-li dítě nočník, po jeho vylití do záchodu jej vypláchněte čistou vodou. Před odchodem z toalet umyjte a utřete ruce sobě i svým dětem.
25. Před odchodem z vnitřních prostor rodinného centra se ujistěte, že jste po sobě a svých dětech vše řádně uklidili. Pokud tak, výjimečně, nemůžete učinit, např. z časových důvodů, domluvte se před odchodem s jinou dospělou osobou, která bude ochotná za Vás úklid udělat.
26. V případě ohrožení použijte únikový východ – únikovým východem je pouze hlavní vchod do budovy.
27. V celé budově platí přísný zákaz kouření, požívání alkoholu a jiných návykových látek a manipulace s otevřeným ohněm.
28. Pokud nám chcete něco sdělit, můžete nám napsat na e-mail [info@rchavranek.cz](mailto:info@rchavranek.cz).

### **Podmínky účasti**

1. Program probíhá v prostorách Rodinného centra Havránek, Palackého 450 Veltrusy (pokud není určeno jinak).
2. Program probíhá ve sjednaném čase. Během prázdnin a státních svátků se pravidelné kurzy nekonají.
3. Aktuální ceník kurzů naleznete na [www.rchavranek.cz](http://www.rchavranek.cz). Mimořádné akce mají vstupné uvedené na plakátech.
4. Na kurzy/akce je možné se přihlašovat přes přihlašovací formulář či kontaktujte lektora daného kurzu.
5. První lekce kurzu je vždy zdarma. Jednorázová akce má stanovený poplatek.
6. Platba je možná hotově u lektora, či převodem na bankovní účet číslo 2502243378/2010. U jednorázových akcí pouze v hotovosti.
7. Do kurzu je možno se po domluvě s lektorem kdykoliv zapojit i v jeho průběhu.
8. Účastník kurzu/akce (popř. zákonný zástupce) se zavazuje nahradit případnou škodu, vzniklou vlastním zaviněním na zařízení a vybavení provozovatele.
9. V přihlášce účastník kurzu/zákonný zástupce souhlasí se zařazením poskytnutých osobních údajů, které jsou uchované pouze pro potřeby přihlášení a pro prokázání souhlasu s použitím fotografií a audiovizuálních záznamů.
10. Účastník kurzu/zákonný zástupce schvaluje před začátkem docházky souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas s pořízením a použitím fotografií a audiovizuálních záznamů.

Ve Veltrusích dne 16.3.2023

Mgr. Jana Suchá